



Staff association of the European Commission

TAO – THE INDEPENDENTS OPEN LETTER TO HR/VP KAJA KALLAS

**Local Agents in EU Delegations need urgent support
with rising energy and transport costs**

Telework should be part of the answer

Brussels, 11th May 2026

FR

Madam High Representative / Vice-President,

TAO – The Independents is writing publicly to call your attention to the growing hardship faced by our Local Agent (LA) colleagues serving the European Union in Delegations worldwide.

The recent military escalation in the Middle East and the ensuing disruption of oil and gas flows through the Persian Gulf, have already driven energy prices upwards. The effects of this shock will not be short-lived according to experts of the International Energy Agency: price volatility and sustained increases in fuel and associated costs are expected to be felt for months.

The European Commission in Brussels is closely monitoring the evolution of the current crisis and its potential financial impact on staff. It has already convened a meeting with staff representatives to hear proposals for mitigating measures aimed at limiting the effects on both the European economy and its personnel, should the crisis persist. These steps are sensible and welcome.

However, it is essential that the European External Action Service and the Commission also address the situation of Local Agents in the EU Delegations network. While expatriate staff in Delegations will also feel the impact of the crisis, Local Agents—particularly those in the lowest salary scales—dedicate a significantly larger share of their income to cover basic necessities—particularly energy and transport. For many colleagues posted in countries where public transport is limited, unsafe, or simply unavailable, commuting costs can rise sharply and abruptly as fuel prices increase. This places a disproportionate burden on those least able to absorb it.

TELEWORK FOR LOCAL AGENTS: A PRACTICAL, IMMEDIATE AND FAIR MEASURE

In this context, **TAO** calls for telework to be made available to Local Agents in Delegations whenever duties allow, under clear and equitable rules.

Too often, access to telework in Delegations depends on local management discretion and is, in some cases, refused without objective justification. This is not understandable. Staff welfare should not be subject to inconsistent local practices or personal preferences. Where telework is feasible, it should be enabled; where it is not feasible, the reasons should be clearly explained and documented.

We recognise that not all tasks can be performed remotely, and that some Delegations may face IT or security constraints that limit telework. Those realities should lead to **targeted exceptions**, not to blanket refusals.

CONSISTENCY WITH THE “MODERNISATION” OF THE DELEGATION NETWORK

The ongoing “Modernisation” of the Delegation network, and the move towards regional hubs, will inevitably increase remote and hybrid working arrangements. It is therefore both logical and responsible to use this crisis to accelerate practical implementation now —by testing procedures, strengthening secure tools, and establishing a consistent approach that protects staff while ensuring operational continuity.

OUR REQUEST:

TAO – The Independents therefore urges the management of the Commission and the EEAS to:

- **Introduce and/or expand telework for Local Agents in Delegations where duties allow**, supported by clear eligibility criteria and transparent decision-making.

- **Ensure that Heads of Delegation apply telework rules consistently**, preventing unjustified refusals and guaranteeing equal treatment.
- **Consider the current surge in energy and transport costs when assessing staff welfare measures**, with particular attention to colleagues on lower salary scales and in locations where commuting costs are unavoidable. Context-appropriate initiatives, such as organising and co-funding collective transportation for Delegation staff, should be encouraged.

Madam High Representative / Vice-President,

Local Agents, as you know, are indispensable to the EU's presence and effectiveness around the world. They should not be left to bear a disproportionate share of the burden when geopolitical crises drive up the cost of living. We therefore call upon your intervention to give effect to this legitimate request, in the best interest and optimal functioning of our institution.

We remain available for constructive dialogue and concrete follow-up.

Yours sincerely,

Raúl Trujillo

TAO-The Independents

President



HRVP : KALLAS Kaja
SG EEAS : MARTINEZ CARBONELL Belen
DG RM EEAS : DE PEYRON Kristin

COM HR : SERAFIN Piotr
DG HR: QUEST Stephen



Staff association of the European Commission

TAO – THE INDEPENDENTS LETTRE OUVERTE À LA HR/VP KAJA KALLAS

Les Agents Locaux des délégations de l'UE ont besoin d'un soutien urgent face à la hausse des coûts de l'énergie et des transports

Le télétravail devrait faire partie de la solution

Bruxelles, le 11 mai 2026

EN

Madame la Haute Représentante / Vice-Présidente,

TAO – The Independents vous adresse cette lettre ouverte afin d'attirer votre attention sur les difficultés croissantes auxquelles sont confrontés nos collègues agents locaux (LA) au service de l'Union européenne dans les délégations à travers le monde.

La récente escalade militaire au Moyen-Orient et la perturbation des flux de pétrole et de gaz à travers le golfe Persique qui en a résulté ont déjà fait grimper les prix de l'énergie. Selon les experts de l'Agence internationale de l'énergie, les effets de ce choc ne seront pas de courte durée : la volatilité des prix et les hausses soutenues des coûts du carburant et des coûts associés devraient se faire sentir pendant des mois.

La Commission européenne à Bruxelles suit de près l'évolution de la crise actuelle et son impact financier potentiel sur le personnel. Elle a déjà convoqué une réunion avec les représentants du personnel afin d'entendre des propositions de mesures d'atténuation visant à limiter les effets tant sur l'économie européenne que sur son personnel, si la crise devait persister. Ces mesures sont judicieuses et bienvenues.

Il est toutefois essentiel que le Service européen pour l'action extérieure et la Commission se penchent également sur la situation des agents locaux au sein du réseau des délégations de l'UE. Si le personnel expatrié des délégations ressentira lui aussi l'impact de la crise, les agents locaux – en particulier ceux situés aux échelons salariaux les plus bas – consacrent une part nettement plus importante de leurs revenus à la couverture de leurs besoins fondamentaux, notamment l'énergie et les transports. Pour de nombreux collègues en poste dans des pays où les transports publics sont limités, peu sûrs ou tout simplement inexistantes, les frais de déplacement peuvent augmenter fortement et soudainement à mesure que les prix du carburant grimpent. Cela fait peser une charge disproportionnée sur ceux qui sont le moins en mesure de la supporter.

LE TÉLÉTRAVAIL POUR LES AGENTS LOCAUX : UNE MESURE PRATIQUE, IMMÉDIATE ET ÉQUITABLE

Dans ce contexte, **TAO** demande que le télétravail soit mis à la disposition des agents locaux dans les délégations chaque fois que leurs fonctions le permettent, selon des règles claires et équitables.

Trop souvent, l'accès au télétravail dans les délégations dépend de la discrétion de la direction locale et est, dans certains cas, refusé sans justification objective. Cela est incompréhensible. Le bien-être du personnel ne devrait pas être soumis à des pratiques locales incohérentes ou à des préférences personnelles. Lorsque le télétravail est possible, il devrait être autorisé ; lorsqu'il ne l'est pas, les raisons devraient être clairement expliquées et documentées.

Nous reconnaissons que toutes les tâches ne peuvent pas être effectuées à distance et que certaines délégations peuvent être confrontées à des contraintes informatiques ou de sécurité qui limitent le télétravail. Ces réalités devraient conduire à des exceptions ciblées, et non à des refus généralisés.

COHÉRENCE AVEC LA « MODERNISATION » DU RÉSEAU DES DÉLÉGATIONS

La « modernisation » en cours du réseau des délégations et l'évolution vers des pôles régionaux entraîneront inévitablement une augmentation des modalités de travail à distance et hybrides. Il est donc à la fois logique et responsable de profiter de cette crise pour accélérer dès maintenant la mise en œuvre concrète de ces mesures — en testant les procédures, en renforçant les outils sécurisés et en établissant une approche cohérente qui protège le personnel tout en garantissant la continuité opérationnelle.

NOTRE DEMANDE :

TAO – The Independents invite donc instamment la direction de la Commission et du SEAE à :

- **Mettre en place et/ou étendre le télétravail pour les agents locaux des délégations lorsque leurs fonctions le permettent**, en s'appuyant sur des critères d'éligibilité clairs et un processus décisionnel transparent.
- **Veiller à ce que les chefs de délégation appliquent les règles relatives au télétravail de manière cohérente**, en évitant les refus injustifiés et en garantissant l'égalité de traitement.
- **Tenir compte de la flambée actuelle des coûts de l'énergie et des transports lors de l'évaluation des mesures de bien-être du personnel**, en accordant une attention particulière aux collègues situés sur les échelons salariaux inférieurs et dans les lieux où les frais de déplacement sont inévitables. Des initiatives adaptées au contexte, telles que l'organisation et le cofinancement de transports collectifs pour le personnel des délégations, devraient être encouragées.

Madame la Haute Représentante / Vice-présidente,

Comme vous le savez, les agents locaux sont indispensables à la présence et à l'efficacité de l'UE à travers le monde. Ils ne devraient pas avoir à supporter une part disproportionnée de la charge lorsque les crises géopolitiques font grimper le coût

de la vie. Nous vous demandons donc d'intervenir pour donner suite à cette demande légitime, dans l'intérêt supérieur et pour le fonctionnement optimal de notre institution.

Nous restons à votre disposition pour un dialogue constructif et un suivi concret.

Cordialement,

Raúl Trujillo

TAO-The Independents

President



HRVP : KALLAS Kaja

SG EEAS : MARTINEZ CARBONELL Belen

DG RM EEAS : DE PEYRON Kristin

COM HR : SERAFIN Piotr

DG HR: QUEST Stephen



Join TAO to reinforce the staff's action and to be informed on your rights!

TAO -The Independents

European Commission

Rue Joseph II, 70 – 1049 Bruxelles

+32 2 296 25 89 // rep-pers-tao@ec.europa.eu



TAO - The Independents



You receive this email because you are an official or agent of the European Commission and therefore listed in its formal directory.

TAO-The Independents is an official EC staff association. [Here](#) to unsubscribe. [Here](#) to view our Policy statement.