

OPEN LETTER TO M. SALLES

EPSO Director

Brussels, 8 May 2025

FR

Dear Mr. Salles,

We would like to extend our sincere congratulations on your appointment as the new head of EPSO.

Your arrival comes at a critical time, with high expectations from candidates and stakeholders for a deep reform of the selection processes.

As you are certainly aware, recent years have been marked by a string of significant shortcomings in the organisation of competitions.

Two recent striking examples are the translators' competition, and COM/AD6/100/2024. Both gained unfavourable press coverage, with 9000 translator candidates having to resit their tests.

These major incidents **have significantly damaged the reputation** of the Institutions and eroded trust in the selection process. Unfortunately, they are far from being isolated cases.

Since the end of 2022, the widespread use of online pre-selection tests — particularly multiple-choice questions monitored remotely — has raised numerous concerns as reported widely by the candidates. Repeated cancellations, last-minute re-invitations, and test postponements — often due to “technical malfunctions” acknowledged by EPSO — have further complicated the situation.

These recurring issues have not only discouraged many potential applicants but have also had a tangible impact on the functioning of European institutions. Several competitions were never completed or were ultimately cancelled. The European Commission has, , experienced a worrying reduction in staff — due to a lack of successful laureates to fill vacancies.

We must stress the serious implications this situation bears for the continuity of the European public service and **long-term attractiveness of EU careers** as well as on the corporate reputation of the Commission and the EU institutions.

We sincerely hope that your mandate will mark a new beginning, built on transparency, reliability, and **equal treatment for all candidates**. It is essential that concrete solutions be implemented to ensure fair, inclusive, and technically sound selection procedures.

We remain available to contribute to this necessary evolution, to share feedback from the field, and to support any initiative aimed at sustainably improving the quality and credibility of the selection process to **protect the interest of our colleagues and our Institutions**.

Yours faithfully,
Raul Trujillo Herrera
President
TAO – the independents



Cc : Commission Staff

LETTRE OUVERTE À M. SALLES

Directeur EPSO

Bruxelles, le 8 mai 2025

EN

Monsieur Salles,

Nous souhaitons vous adresser nos plus sincères félicitations pour votre nomination à la tête de l'EPSO.

Votre arrivée intervient à un moment crucial, alors que les candidats et les parties prenantes attendent une réforme en profondeur des processus de sélection.

Comme vous le savez certainement, ces dernières années ont été marquées par une série de dysfonctionnements majeurs dans l'organisation des concours. Deux exemples récents particulièrement marquants sont ceux du concours de traducteurs et du concours COM/AD6/100/2024. Tous deux ont fait l'objet d'une couverture médiatique défavorable avec notamment 9 000 candidats traducteurs contraints de repasser leurs épreuves.

Ces incidents graves ont porté atteinte à la réputation des Institutions et ont entamé la confiance dans le processus de sélection. Malheureusement, il ne s'agit pas de cas isolés.

Depuis la fin de l'année 2022, le recours généralisé aux tests de présélection en ligne — en particulier les questionnaires à choix multiples surveillés à distance — suscite de nombreuses inquiétudes, largement relayées par les candidats. Des annulations répétées, des réinvitations de dernière minute et des reports de tests — souvent dus à des « dysfonctionnements techniques » reconnus par l'EPSO — ont encore compliqué la situation.

Ces problèmes récurrents ont non seulement découragé de nombreux candidats potentiels, mais ont également eu un impact concret sur le fonctionnement des institutions européennes. Plusieurs concours n'ont jamais été menés à terme ou ont été annulés. La Commission européenne a, de ce fait, connu une réduction préoccupante de ses effectifs, faute de lauréats en nombre suffisant pour pourvoir les postes vacants.

Nous tenons à souligner la gravité des conséquences de cette situation sur la continuité du service public européen, l'attractivité à long terme des carrières européennes, ainsi que sur la réputation institutionnelle de la Commission et des institutions de l'UE.

Nous espérons sincèrement que votre mandat marquera un nouveau départ fondé sur la transparence, la fiabilité et l'égalité de traitement pour tous les candidats. Il est essentiel que des solutions concrètes soient mises en œuvre afin de garantir des procédures de sélection équitables, inclusives et techniquement fiables.

Nous restons à disposition pour contribuer à cette évolution nécessaire, partager les retours du terrain, et soutenir toute initiative visant à améliorer durablement la qualité et la crédibilité du processus de sélection, dans l'intérêt de nos collègues et de nos Institutions.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Raul Trujillo-Herrera
Président
TAO – les indépendants



Cc : Personnel de la Commission

TAO -The Independents

European Commission
Rue Joseph II, 70 – 1049 Bruxelles
+32 2 296 25 89 // osp-tao-afi@ec.europa.eu

 tao-afi.eu



You receive this email because you are an official or agent of the European Commission and therefore listed in its formal directory.

TAO-The Independents is an official EC staff association. [Here](#) to unsubscribe. [Here](#) to view our Policy statement.